

Algemene Voorwaarden

Hier lees je de algemene voorwaarden van Ayudantes. Door gebruik te maken van de diensten van Ayudantes, stem je in met wat hierna beschreven staat.

Begrippen

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon (bijv. een werkgever) die aan Ayudantes een opdracht verstrekt.

Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een sessie coaching. Voor de leesbaarheid wordt de Cliënt aangesproken met 'je' en 'jij'.

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Ayudantes en de Opdrachtgever en/of Cliënt.

Aard van de dienstverlening

Alle diensten van Ayudantes zijn inspanningsverbintenissen, welke naar beste kunnen en met de nodige zorgvuldigheid verleend worden. De dienstverlening is gericht op inzicht en bewustwording, je past deze naar eigen keuze al dan niet toe. Ayudantes kan geen garantie voor succes en/of het behalen van doelen geven.

Informatieverstrekking

Alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, dien jij en/of je Opdrachtgever vooraf aan Ayudantes te verstrekken.

Annulering van coaching

Mocht je verhinderd zijn, laat het minimaal 24 uur van te voren weten, dan kan ik mogelijk nog iemand anders inplannen. Na 24 uur worden de kosten, zonder dringende reden, voor de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Betaling

Bij Ayudantes ontvang je achteraf een factuur. Wanneer je een factuur ontvangt dien je die binnen 14 dagen te betalen.

Wanneer je niet tijdig betaalt komen de kosten van incasso voor rekening van jou of je Opdrachtgever.

Dossiers en geheimhouding

Door Ayudantes wordt aan dossiervorming gedaan. Ik registreer je contactgegevens en maak notities bij de individuele sessies coaching.

Een Opdrachtgever heeft geen inzage in de notities, ook niet wanneer jij als Cliënt daar toestemming voor geeft. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.

Klachten en ethische code

Wanneer je niet tevreden bent over een door Ayudantes geleverde dienst, dien je dit binnen 14 dagen per mail of schriftelijk te melden. We gaan dan samen kijken hoe jouw klacht verholpen kan worden. Klachten worden binnen vier weken afgehandeld. Wanneer er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt je binnen deze vier weken hiervan op de hoogte gebracht. Daarbij wordt het uitstel toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer uitsluitel gegeven kan worden. Ayudantes is aangesloten bij de geschillen commissie van het NIBIG. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Aansprakelijkheid

Ayudantes is niet aansprakelijk voor schade bij de Cliënt en/of Opdrachtgever:

- die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de dienstverlening bij de Cliënt aanwezige gesteldheid of gemoedstoestand.
- doordat Ayudantes is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens (zie ook het kopje *Informatieverstrekking*).
- welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
- door wijzigingen in de data en/of tijdstippen van een sessie.
Indien Ayudantes wel aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop zijn algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Vrijwaring

Derden kunnen aan de dienstverlening van Ayudantes geen rechten ontleen.

Vindplaats

De voorwaarden zijn gedeponneerd en ter inzage bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 64222292 Deze liggen ook bij mij ter inzage en zijn terug te vinden op www.Ayudantes.nl